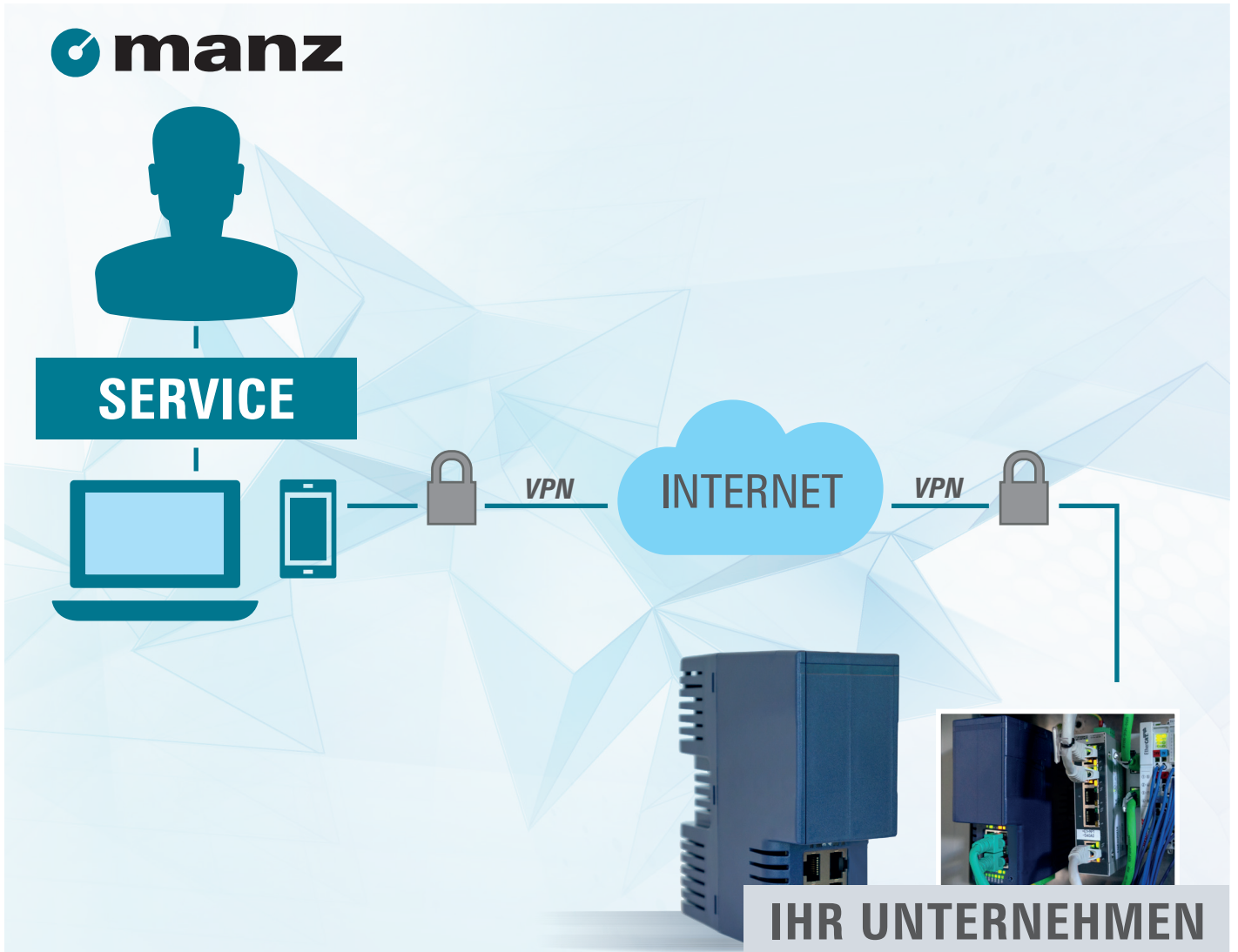


**MANZ REMOTE SERVICE**  
GEWÄHRLEISTUNG EINER HOHEN ANLAGENVERFÜGBARKEIT



# Manz Remote Service

Gewährleistung einer hohen Anlagenverfügbarkeit



## FUNKTIONSBESCHREIBUNG

SICHERER FERNZUGRIFF	Fehlersuche und Konfiguration von Maschinen und Anlagen aus der Ferne
	Sicherer VPN-Zugriff über integrierten Ethernet-Anschluss oder optional über WLAN oder Mobilfunk
DATENERFASSUNG	Unterstützt alle wichtigen SPS-Protokolle
	Umfassende Alarmfunktionen, Maschinenkennzahlen, historisches Logging
DATENAUFZEICHNUNG	Speichern von bis zu 1 Mio. Datenpunkten mit Zeitstempel
	Senden/Empfangen der gespeicherten Daten via HTTPs, MQTT oder FTP zur Weiterverarbeitung und Analyse
ALARM-MANAGEMENT	Konfiguration von Alarmen für wichtige Parameter
	Versand von E-Mails/SMS-Nachrichten über industrielle Cloud
WEB-VISUALISIERUNG	Erstellen von eigenen grafischen Bedienoberflächen für Echtzeit-Monitoring von Maschinenkennzahlen
	Anzeige der Dashboards auf Tablet/Smartphone
BASIC-/JAVA-PROGRAMMIERUNG	Basic Scripting ermöglicht Implementierung eigener Funktionen im Gateway
	Erstellen eigener Java-Applikationen für erweiterte Funktionen wie z.B. Entwicklung eigener Treiber für Feldgeräte/Protokolle oder Integration in bestehende Anwendungen von Drittanbietern
OPC UA	Für eine einfache Datenintegration in Fabriken
MODULARKONZEPT	Steckplätze für 2 Erweiterungskarten bieten flexible Anschlussmöglichkeiten

## KUNDENVORTEILE

- Zugriff mittels Fernwartung immer und überall möglich
- absolute Sicherheit durch hocheffiziente Sicherheitsarchitektur (zertifiziert nach ISO 27001)
- absolute Sicherheit durch mehrschichtig verschlüsselten Datenverkehr
- Reduktion von Vor-Ort-Einsätzen
- kurze Reaktionszeiten gewährleisten eine zeitnahe Störungsbeseitigung
- mögliche Ausfallzeiten werden reduziert und somit die Anlagenverfügbarkeit auf hohem Niveau gehalten
- zielgerichtete Unterstützung durch die Manz-Experten aus unterschiedlichsten Fachbereichen
- Reduzierung der Instandsetzungskosten
- Remote Support während Gewährleistungszeit kostenfrei
- Voraussetzung für Industrie 4.0

## AUSSTATTUNG / LEISTUNGSUMFANG

- Schlüsselschalter für Zugriff-Schutz
- Router mit vollständiger Kompatibilität zur Servicecloud
- Option: Erweiterungsmöglichkeiten mittels Einsteckkarten z.B. WLAN-/LTE-/xG-Modul

## Manz AG

Steigäckerstraße 5 • 72768 • Reutlingen • Deutschland  
Tel +49 7121 9000-0 • Fax +49 7121 9000-99 • info@manz.com